

Evaluering

Evalueringen kan beskrive en intern eller ekstern oplevelse eller vurdering af en organisations kerneydelser. Evalueringen giver bud på, hvordan den enkelte organisation kan optimere og effektivere sin indsats og ydelser. Evalueringen bør således være en fast del af de offentlige og private organisationers arbejde og har til hensigt at skabe organisatorisk læring, refleksion samt udvikling. Evalueringen tager udgangspunkt i, om organisationerne gør, hvad der er bedst muligt inden for de rammer, der er til rådighed.

Reflektor har flere års erfaring inden for evaluering og arbejder altid med evalueringer i et strategisk fremadrettet perspektiv. Reflektor tilbyder nedenstående serviceydelser adskilt eller kombineret i en evalueringsmodel.

Udarbejdelse af evalueringsmodel

Reflektor skræddersyr evalueringsdesignet i samarbejde med kunden. Nedenstående er eksempler på evalueringer:

- **Målopfyldelsesevaluering** skaber klarhed over, om de målsætninger, der var med til at iværksætte aktiviteten, blev indfriet, og i givet fald om indsatsen var årsag hertil.
- **Programevaluering** afdækker, om programmet har den ønskede effekt.
- **Effektevaluering** dækker alle effekter af indsatsen, herunder tilsigtede og utilsigtede.
- **Procesevaluering** følger eller optrævler efterfølgende implementeringsprocessen. Dette er bl.a. for at afdække eventuelle implementeringsfejl.
- **Virkningsevaluering** opnår svar på "hvad virker for hvem, hvornår og under hvilke betingelser". Herudover kan virkningsevalueringen anvendes i forhold til faglig udvikling, tværgående vidensopsamling/-deling og organisatorisk læring.
- **Selvevaluering** er et "helbredstjek" af organisationen, hvor organisationens styrker og forbedringsområder evalueres.

Metode, vurdering og anbefaling

Metodekombinationen i en evaluering giver et datagrundlag, der skaber mulighed for at forklare virkningen af et program eller en indsats. Når evalueringen er gennemført, analyserer Reflektor de indsamlede data dybtgående for at give kunden et samlet overblik over hensigts- og uhensigtsmæssige sammenhænge, hvorpå indsatsen har været tilrettelagt og gennemført. Reflektor kan herudover tilbyde at opstille og præsentere operationelle forslag til, hvordan eventuelle justeringer af indsatsen kan håndteres indholdsmæssigt og processuelt.